



Casa S.p.A.

accordo quadro per l'affidamento del servizio di lettura dei contatori divisionali, ricezione, esazione e ripartizione dei consumi idrici degli utenti del patrimonio gestito da CASA S.p.A..

Informazioni sulla gara	
ID	427
Tipologia di gara:	Procedura aperta
Criterio di valutazione:	Economicamente più vantaggiosa
CIG:	A00E1683AB
Tipo di fornitura:	Servizi
RUP:	Cristiano Rebecchi
Stato:	Aggiudicata
Soggetto aggiudicatore:	Casa S.p.A.
Centro di costo:	Ufficio Contratti
Destinatario fornitura/servizio:	Ufficio Contratti
Aggiudicatario:	Barbagli 1923 srl
Importo di aggiudicazione comprensivo degli oneri:	1.400.000,00 €
Data di aggiudicazione:	16 novembre 2023

Importi e oneri	
Importo complessivo a base d'asta:	1.400.000,00 €
Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:	1.400.000,00 €
Oneri:	0,00 €
Importo contributo ANAC:	165,00 €
Garanzia fideiussoria:	28.000,00 €

Criterio di valutazione dell'offerta economica	
Formula per calcolo del punteggio dell'offerta economica	4 Lineare alla migliore offerta
Punteggio massimo da attribuire all'offerta economica	30

Date pubblicazione e scadenza	
Data inizio partecipazione:	22 settembre 2023 15:00:00
Termine ultimo per la presentazione di quesiti:	18 ottobre 2023 18:00:00
Data scadenza:	23 ottobre 2023 18:00:00

Documenti richiesti ai partecipanti - Documentazione amministrativa
DGUE
Domanda di partecipazione
Stampato S1
Documento di Identità
Stampato S2
Cauzione - Fidejussione
Eventuali documenti integrativi
Contributo ANAC

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica
Offerta economica

Documentazione gara
Bando di gara
disciplinare di gara
capitolato speciale d'appalto
ANALISI PREZZI 2023
SA8000
Informativa privacy

Chiarimenti	
Domanda	Risposta
<p>Buongiorno con la presente siamo a chiedere delucidazioni circa: 1) Con riferimento ai requisiti di cui al punto 5.2 punto B) e C) del Disciplinare di Gara, siamo a chiedere se per servizi analoghi e attività oggetto di appalto è possibile prendere in considerazione le lettura, sostituzioni o morosità di contatori idrici e del gas. Inoltre, si chiede se è necessario avere come requisito anche le attività di ricezione, esazione e ripartizione dei consumi. 2) Se la società ha come inizio attività l'anno 2021 è possibile riparametrare tale requisito prendendo in considerazione solo gli anni disponibili?</p>	<p>Buongiorno, si risponde come segue: 1) Con riferimento ai requisiti di cui al punto 5.2 punto B) e C) del Disciplinare di Gara, confermiamo che E' POSSIBILE prendere in considerazione le lettura, sostituzioni o morosità di contatori idrici e del gas. Confermiamo, altresì, che è NECESSARIO avere come requisito anche le attività di ricezione, esazione e ripartizione dei consumi. 2) NON E' POSSIBILE riparametrare il requisito di cui al punto 5.2.C solo agli anni di attività disponibile, poiché la legge di gara è vincolante nel richiedere gli anni solari 2020, 2021, 2022.</p>
Domanda	Risposta
<p>1) Con riferimento al requisito di capacità economico-finanziaria, punto b) pagina 3 del disciplinare di gara, si chiede se la partecipazione è consentita con un fatturato specifico minimo annuo di 100.000 euro nel settore di attività lettura contatori. 2) con riferimento al punto 21 capo VI del Capitolato Speciale d'appalto si chiede se l'ufficio in sito debba essere posseduto già al momento della partecipazione alla gara.</p>	<p>Si risponde quanto di seguito riportato: 1) il fatturato minimo annuo pari a 100.000 euro deve essere posseduto nel settore oggetto dell'affidamento in questione ovvero, come specificato nella lex specialis di gara servizio di lettura dei contatori divisionali, ricezione, esazione e ripartizione dei consumi idrici 2) come previsto dalla lex speciali di gara e ben evidenziato nel bando di gara l'istituzione - entro il raggio di 30 Km dal centro della città di Firenze (p.zza della Signoria) - di una sede adibita ad Ufficio aperto al pubblico con orari che consentano agli Utenti di accedere direttamente per informazioni, reclami e pagamenti per tutta la durata contrattuale. Gli orari di apertura dell'ufficio dovranno essere tempestivamente comunicati agli Utenti e via via aggiornati E' UN REQUISITO PRECONTATTUALE OBBLIGATORIO (non un requisito di partecipazione).</p>

Criteria punteggiatura documentazione tecnica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
A - disponibilità di più uffici aperti al pubblico, operanti nell'ambito L.O.D.E. fiorentino	
v. punto 8.2.A del disciplinare di gara	4.00
Totale criterio	4.00
B - l'ufficio centrale obbligatorio prevede l'abbattimento delle barriere architettoniche e la piena accessibilità ai disabili	
v. punto 8.2.B del disciplinare di gara	3.00
Totale criterio	3.00
C - in caso di disponibilità di ulteriori uffici rispetto a quello centrale obbligatorio, almeno uno di detti uffici ulteriori prevede l'abbattimento delle barriere architettoniche e la piena accessibilità ai disabili	
v. punto 8.2.C del disciplinare di gara	2.00
Totale criterio	2.00
D - disponibilità di un Call-center con personale adeguatamente formato	
v. punto 8.2.D del disciplinare di gara	2.00
Totale criterio	2.00
E - messa a disposizione di un numero verde con costo chiamate a carico del destinatario (disponibile H24)	
v. punto 8.2.E del disciplinare di gara	2.00
Totale criterio	2.00
F - messa a disposizione di un servizio di risposta a richieste e quesiti via e-mail	
v. punto 8.2.F del disciplinare di gara	2.00
Totale criterio	2.00
G - possibilità di effettuare il pagamento del bollettino presso i propri uffici senza spese a carico dell'utenza	
v. punto 8.2.G del disciplinare di gara	2.00
Totale criterio	2.00
H - possibilità di effettuare il pagamento del bollettino presso almeno un istituto bancario senza spese a carico dell'utenza	
v. punto 8.2.H del disciplinare di gara	2.00
Totale criterio	2.00
I - possibilità per l'utenza di effettuare il pagamento tramite mandato alla propria banca (SDD)	
v. punto 8.2.I del disciplinare di gara	4.00
Totale criterio	4.00
L - possibilità per l'utenza di ulteriori modalità di pagamento	
v. punto 8.2.L del disciplinare di gara	6.00
Totale criterio	6.00
M - possibilità di rateizzo diretto dell'ultima bolletta, senza spese a carico dell'utenza	
v. punto 8.2.M del disciplinare di gara	3.00

Totale criterio	3.00
N - in caso di invio di sollecito di pagamento all'utenza inadempiente, applicazione della seguente spesa a carico dell'utenza stessa	
v. punto 8.2.N del disciplinare di gara	8.00
Totale criterio	8.00
O - impegno all'anticipazione delle quote necessarie all'integrazione dell'importo della fattura emessa dal soggetto erogatore idrico, in caso di tardività di alcuni pagamenti	
v. punto 8.2.O del disciplinare di gara	10.00
Totale criterio	10.00
P - Qualità certificata	
P.1 - CERTIFICAZIONE ISO 9001	1.00
P.2 - CERTIFICAZIONE ISO 45001 (EXOH SAS 18001)	2.00
P.3 - CERTIFICAZIONE SA 8000	2.00
P.4 - CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 37001	2.00
P.5 - CERTIFICAZIONE 14001:2015 GESTIONE AMBIENTALE	3.00
Totale criterio	10.00
Q - presenza attuale in organico del seguente numero di dipendenti	
v. punto 8.2.Q del disciplinare di gara	7.00
Totale criterio	7.00
R - avere svolto le attività oggetto del Capo - I Parte Seconda - del Capitolato Speciale d'Appalto, a favore di soggetti gestori del patrimonio di edilizia residenziale pubblica in forza di precedenti rapporti contrattuali	
v. punto 8.2.R del disciplinare di gara	3.00
Totale criterio	3.00
Totale	70.00

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica

Offerta tecnica
Eventuali documenti integrativi
Offerta tecnica generata da sistema